

## Algemene voorwaarden MEYLAND NV & NV A.B.S. ROELAND

**1. "MEYLAND":** dit betreft specifiek de naamloze vennootschap "Meyland" (BTW BE-0406.096.834), de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Meyland Services" (BTW BE-0818.223.605) en de naamloze vennootschap "A.B.S. Roeland" (BTW BE-0472.351.900), allemaal met maatschappelijke zetel te 9991 Adegem, Vaartkant 3, RPR Gent, afdeling Gent.

Alle commerciële transacties tussen MEYLAND en de Klant, worden beheerst door: (in hiërarchisch dalende volgorde): (1) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst, (2) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van MEYLAND (3) de offerte uitgaande van MEYLAND, (4) deze algemene voorwaarden, (5) het Belgische recht.

Naast onderhavige algemene voorwaarden maken indien van toepassing volgende documenten integraal deel uit van de contractuele relatie tussen MEYLAND en de klant:

- De Garantiebepalingen;
- De Gebruikshandleiding;
- De Installatievoorschriften;

(hierna gezamenlijk genoemd de Voorwaarden.)

Door zijn bestelling erkent de klant kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en ze te aanvaarden.

De Voorwaarden hebben steeds voorrang op voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze Voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen MEYLAND en de klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige algemene Voorwaarden.

MEYLAND houdt zich het recht voor haar Voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

Het feit dat MEYLAND nalaat (herhaaldelijk) de strikte toepassing van een van de bepalingen van deze Voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als stilzwijgende afstand van de rechten waarover MEYLAND krachtens onderhavige Voorwaarden beschikt en verhindert MEYLAND niet om later de strikte naleving van die bepalingen te eisen.

**2. Catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders, publicitaire aankondigingen zijn**

niet te beschouwen als bindende offertes van de beschreven of afgebeelde diensten en/of goederen. Een offerte van MEYLAND is geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De prijs, beschrijving en de eigenschappen van de diensten en/of goederen zijn louter indicatief. Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde opdracht en geldt dus niet automatisch voor volgende opdrachten.

Offertes omvatten enkel die goederen en diensten die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, onvoorziene omstandigheden of eender welke andere reden.

Elke offerte is slechts geldig voor de duur zoals vermeld op de offerte.

Niet-functionele verschillen tussen specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van de geleverde diensten en/of goederen geven de klant geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

Indien de klant niets vermeldt over een zoneringsplan, wordt er door MEYLAND geen rekening gehouden met ATEX.

**3.** Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de bestelling van een klant door een persoon bevoegd om MEYLAND te verbinden.

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle meerkosten m.b.t. vuurvergunning, brandpreventie en veiligheid niet opgenomen in de orderbevestiging.

Eventuele wijzigingen of aanvullingen van de bestelling na de totstandkoming zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen, o.a. m.b.t. de prijs, de betalingsvoorwaarden, uitvoeringstermijnen, enz. Indien de klant na de totstandkoming van de overeenkomst nog bijkomende specificaties, wettelijke of andere vereisten/voorwaarden vooropstelt, zullen alle daaruit voor MEYLAND voortvloeiende kosten en eventuele schade aan de klant in rekening worden gebracht.

De prijs van deze wijzigingen of aanvullingen zal worden berekend op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat de wijzigingen of aanvullingen worden overeengekomen.

Bij annulatie van een opdracht of aankoop, zelfs gedeeltelijk, behoudt MEYLAND zich het recht voor om aan de klant een schadevergoeding aan te rekenen van [25%] van de prijs van de geannuleerde opdracht of aankoop met een minimum van vijfhonderd euro (€ 500,00), onverminderd het recht van MEYLAND op vergoeding van hogere bewezen schade, zoals doch niet beperkt tot de kost der bestelde materialen en/of goederen en reeds geleverde prestaties.

**4.** MEYLAND behoudt de auteursrechten en alle intellectuele rechten op de door haar opgemaakte documenten, sjablonen, technische beschrijvingen, plannen, tekeningen, modellen, stalen of foto's (niet-limitatieve opsomming) en dit ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten werden in rekening gebracht.

Geen enkele offerte, bestelling, overeenkomst of samenwerking kan worden geïnterpreteerd als dat de klant enige eigendomsrecht of ander exclusief recht zou verkrijgen op voormelde gegevens. Deze gegevens mogen, zolang deze niet publiek toegankelijk worden gemaakt door MEYLAND, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van MEYLAND niet worden gekopieerd, gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn of aan derden getoond worden en dienen op eenvoudig verzoek onmiddellijk te worden terugbezorgd aan MEYLAND.

MEYLAND heeft het recht ze te gebruiken voor publicitaire doeleinden zonder aan de klant enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Elke inbreuk door de klant op deze paragraaf geeft aanleiding tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 50% van de prijs van de goederen of diensten onverminderd vergoeding van hogere bewezen schade.

**5.** Opgave van het te verwachten tijdstip van levering is steeds bij benadering en niet bindend.

Het overschrijden van de voorziene termijn kan onder geen enkele voorwaarde aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of ontbinding van de overeenkomst ten laste van MEYLAND. Tevens leidt een vertraging in de levering evenmin tot annulatie van een opdracht en/of aankoop. Een gebrekkige of onvolledige levering kan noch de terughouding, noch de vertraging van de verschuldigde geldsommen wettigen.

Wijzigingen in de opdracht doen de vooropgestelde levertermijnen automatisch vervallen.

MEYLAND is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van MEYLAND, de klant of enige andere derde.

Overschrijding van de levertermijn ontheft de klant niet van zijn verplichtingen.

**6.** Alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van MEYLAND de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van leveranciers, ziekten, personeelstekort, staking, lock-out, laattijdige verscheping, wijziging van douanetarieven, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, het in gebreke blijven van de klant om MEYLAND de nodige inlichtingen te verschaffen nodig voor de uitvoering van de opdracht, het krijgen van foutieve inlichtingen), zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht.

Ze geven MEYLAND het recht de herziening, schorsing en/of de ontbinding van de overeenkomst te vragen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

**7.** Er wordt tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen en erkend dat de aan MEYLAND opgedragen – en door haar aanvaarde – opdrachten geen enkele band van ondergeschiktheid tussen haar werknemers/aangestelden enerzijds en de klant anderzijds tot stand brengt.

MEYLAND deelt haar activiteiten naar eigen goeddunken in en beschikt zelfstandig over haar tijd, zonder dat zij en/of haar werknemers/aangestelden uit dien hoofde tot enige verantwoording tegenover de klant gehouden zijn.

Teneinde de opdracht naar behoren en tot volkomen tevredenheid van de klant uit te voeren, mag MEYLAND voor de concrete en technische realisatie ervan werknemers/aangestelden inschakelen die de nodige scholing, kennis en ervaring hebben.

Wanneer MEYLAND één of meerdere werknemers/aangestelden gelast met de uitvoering van de opdracht, worden hun

## Algemene voorwaarden MEYLAND NV & NV A.B.S. ROELAND

werkzaamheden door een verantwoordelijke van de MEYLAND geleid en gecontroleerd. Onder geen beding beschikt de klant noch haar aangestelden ten aanzien van de werknemers/aangestelden van MEYLAND over enige vorm of gedeelte van werkgeversgezag, zodat zij of haar aangestelden hen noch instructies of bevelen kan geven, noch over hen enige controle of toezicht kan uitoefenen.

**8.** Eventuele keuringsbewijzen en/of vergunningen nodig voor de goederen aangekocht bij MEYLAND dienen steeds door de klant bekomen te worden.

**9.** Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen van MEYLAND uitgedrukt in euro en exclusief BTW en andere taken alsook leverings-, vervoers-, reis en verplaatsings-, verzekerings- en administratiekosten.

MEYLAND behoudt zich het recht voor haar prijzen te herzien bij elke betaling van een schijf of voorschot waarbij de te betalen bedragen worden berekend o.g.v. onderstaande formule:

$$P = P_0 \left( a \frac{M}{M_0} + b \frac{S}{S_0} + 0,20 \right) (*)$$

P = factuurprijs

P<sub>0</sub> = eerste basisprijs op [datum]

M<sub>0</sub> = prijs van [bepaalde grondstof] op [datum] overgenomen uit [een bepaalde publicatie], met name [EURO]

M = prijs van dezelfde grondstof op [datum] (prijs bij bevoorrading of de facturering)

S<sub>0</sub> = het referte-uurloon vermeerderd met de sociale lasten in de metaalverwerkende nijverheid (landelijk of regionaal gemiddelde), erkend door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie en gepubliceerd op Agoria op [datum], met name [EURO]

S = hetzelfde loon op [datum] (periode van uitvoering van de opdracht of factuurdatum)

Tevens behoudt MEYLAND zich steeds het recht voor de prijs zoals vermeld in de offerte en orderbevestiging aan te passen na oplevering van de engineering (cfr punt 21) wanneer daaruit meerkosten blijken.

MEYLAND behoudt zich steeds het recht voor aan de klant bij bestellingen (i) 30 % van het totale bedrag als voorschot of (ii) aan de klant integrale betaling of (iii) een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan. Ingeval de klant weigert hierop in te gaan, behoudt MEYLAND zich het recht voor de gehele opdracht en/of aankoop of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de opdracht geheel of gedeeltelijk werd uitgevoerd of de goederen geheel of gedeeltelijk werden verzonden in welk geval de

forfaitaire schadevergoeding van artikel 3 verschuldigd is.

**10.** Tenzij anders overeengekomen zijn alle facturen van MEYLAND steeds integraal betaalbaar contant op de maatschappelijke zetel van MEYLAND en zonder korting op factuurdatum.

Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 5 dagen volgende op de verzendingsdatum van de factuur en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering.

Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd en bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van MEYLAND verbonden aan de invordering van de schuld alsook met 20% van het factuurbedrag, met een minimum van 100 EUR (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van MEYLAND om een hogere schadevergoeding te eisen.

Indien een klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan MEYLAND te voldoen, behoudt MEYLAND zich het recht voor elke verdere uitvoering of levering onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen als geannuleerd te beschouwen in welk geval de forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 3 is verschuldigd.

Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.

De onvoorwaardelijke betaling van een deel van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

Afkorting worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en tenslotte op de hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt

toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

**11.** Alle klachten op grond van verborgen gebreken of niet conformiteit dienen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na de ontdekking ervan schriftelijk door de klant aan MEYLAND te worden meegedeeld.

Geen aanspraak op vrijwaring door MEYLAND voor verborgen gebreken of niet conformiteit kan nog weerhouden worden na afloop van de toepasselijke garantietermijn of voormelde meldingstermijn.

Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om het gebruik of de verdere montage van de betreffende goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. De klant is gehouden i.k.v. het onderzoek van de klacht door MEYLAND, alle gewenste medewerking te verlenen, onder meer door MEYLAND in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

Eventuele terugzending van de door MEYLAND geleverde goederen dient eerst schriftelijk door MEYLAND te worden goedgekeurd. Bij gebreke aan dergelijk akkoord zullen alle retourzendingen geweigerd worden en zullen alle daardoor ontstane kosten aan de klant worden doorgerekend.

MEYLAND kan niet aansprakelijk gesteld worden, noch voorziet de eventuele garantie een dekking voor:

- gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
- gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting, gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen, externe invloeden of schade veroorzaakt door overmacht;
- gebreken veroorzaakt door het niet naleven van de Gebruikshandleiding of de Installatievoorschriften.

In het algemeen is MEYLAND niet tot enige garantie noch aansprakelijkheid gehouden, wanneer de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de Voorwaarden. Indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van MEYLAND tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van de goederen overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

Het indienen van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn

betalingsverplichtingen op te schorten. De klant is gehouden tot het vergoeding van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

De waarborgen die MEYLAND aan de klant aanbiedt, blijven naar eigen keuze en inzicht van MEYLAND beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): (i) vervanging, (ii) herstel dan wel (iii) creditering van de goederen aan de klant behept met een gebrek, al dan niet gekoppeld aan een terugname (en dit naar eigen keuze van MEYLAND).

**12.** Met uitzondering van de vrijwaring door MEYLAND volgens bovenstaande garantiebepaling, is de aansprakelijkheid van MEYLAND beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht/aankoop en in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

MEYLAND is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving of schade aan derden).

MEYLAND is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet naleven van de Voorwaarden, een fout of nalatigheid.

Het bestemmen van de goederen door de klant zelf of door een derde, gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant. MEYLAND kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit deze bestemming.

**13.** MEYLAND behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en mits ingebrekestelling, voor zover deze nog een nuttig gevolg kan hebben, te beëindigen en de klant van zijn beslissing hieromtrent in kennis te stellen, ingeval de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren of indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering en/of andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, onverminderd het recht van MEYLAND op schadevergoeding en intresten.

**14.** Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen MEYLAND en de klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige

## Algemene voorwaarden MEYLAND NV & NV A.B.S. ROELAND

schulden opzichtheden elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen MEYLAND en de klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

**15.** De goederen die door MEYLAND worden aangeleverd blijven eigendom van MEYLAND tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de klant.

Het is de klant bijgevolg verboden de geleverde goederen hetzij te verkopen, hetzij te verpanden aan een derde of erover op enige wijze te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald. In geval van niet-naleving van dit verbod door de klant zal een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het verschuldigde bedrag verschuldigd zijn, met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00). Worden de goederen toch aan een derde verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de verkochte goederen.

Er wordt tussen partijen overeengekomen dat de verschillende transacties/contracten tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat MEYLAND altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de goederen op dat moment in het bezit van de klant, zolang de klant een openstaande schuld heeft tegenover MEYLAND.

**16.** De klant zal vanaf de totstandkoming van de overeenkomst tot 24 maanden na de beëindiging ervan, geen personeel van MEYLAND direct of indirect in dienst nemen of op welke andere basis dan ook inhuren of hiertoe pogingen ondernemen. In het kader van dit artikel betekent de term "personeel" alle personeel of andere personen zoals "freelancers" en onderaannemers ter beschikking gesteld door MEYLAND.

Wanneer door de klant in strijd wordt gehandeld met dit artikel, is deze gehouden de schade die MEYLAND hiertoe zal lijden te vergoeden. Deze vergoeding wordt gelijkgesteld aan het brutosalaris (direct of indirect) over de voorgaande 24 maanden van het betreffende personeelslid, onverminderd het recht van MEYLAND op vergoeding van hogere bewezen schade

**17.** De klant geeft aan MEYLAND de toelating om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand.

Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door MEYLAND aangeboden prestaties en/of goederen in het kader van de contractuele relatie tussen MEYLAND en de klant.

De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de klant geen commerciële informatie van MEYLAND meer wenst te ontvangen, dient de klant MEYLAND hiervan op de hoogte te brengen.

Kosten voor wijzigingen aan oorspronkelijke gegevens van de klant, op zijn verzoek ontstaan, worden steeds aangerekend.

**18.** Alle geschillen voortvloeiend uit deze Voorwaarden alsook uit elke andere overeenkomst die tussen MEYLAND en de klant wordt gesloten behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar MEYLAND haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij MEYLAND beslist dat de rechtbanken van het arrondissement waar de klant haar maatschappelijke zetel heeft bevoegd zijn.

Het Belgisch recht is van toepassing.

**19.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen erkent de klant dat de taal van deze Voorwaarden eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met MEYLAND. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een modaliteit naar de klant toe.

### Bijzondere bepaling m.b.t. engineering

**20.** MEYLAND verbindt er zich toe de opdracht naar best vermogen en inzicht en volgens de technische en esthetische criteria die soeverein door MEYLAND bepaald worden, uit te voeren.

**21.** De levering geschiedt door het presteren van de opdracht en het ter beschikking stellen van de voor de klant opgemaakte documenten, ontwerpen, sjablonen, technische beschrijvingen, plannen, tekeningen, modellen, stalen of foto's (hierna "ontwerp(en)").

Van zodra de klant in het bezit is van het ontwerp heeft deze de plicht om de correctheid van het ontwerp te verifiëren en na te gaan of deze overeenstemt met hetgeen zij voor ogen had.

Tenzij anders overeengekomen, beschikt de klant over een termijn van 7 kalenderdagen, ingaand op de dag van

levering, om aan MEYLAND de gehele of gedeeltelijke aanvaarding of weigering van de geleverde opdracht en ontwerp bekend te maken. Elke gehele of gedeeltelijke weigering dient door de klant op voldoende wijze in een aangetekend schrijven gemotiveerd te worden. Het ontbreken van enige reactie van de klant binnen voormelde termijn, houdt de goedkeuring in van het ontwerp.

### Bijzondere bepaling m.b.t. de productie

**22.** MEYLAND verbindt er zich toe en garandeert: (i) de kenmerken en prestaties zoals overeengekomen tussen de partijen totaal en volledig te behalen en (ii) haar contractuele verplichtingen volledig uit te voeren zodat de goederen kunnen aangewend worden voor het doel dat de klant voor ogen had. Het voornoemde realiseren voor MEYLAND is een resultaatverbintenis.

**23.** Wanneer MEYLAND ter uitvoering van de opdracht zich dient te baseren op een ontwerp door MEYLAND opgemaakt, vangt MEYLAND slechts aan met de opdracht wanneer zij de schriftelijke goedkeuring van de klant heeft bekomen met betrekking tot het ontwerp.

**24.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de goederen steeds geleverd EX WORKS (Incoterms 2010) op de bedrijfsgebouwen van MEYLAND.

De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verdwijningen met betrekking tot de goederen, gaat over op het ogenblik van de levering van de goederen. Eventuele kosten van inontvangstname van de goederen zijn steeds ten laste van de klant.

De klant dient aan de levering mee te werken en de goederen op het adres van de maatschappelijke zetel van MEYLAND op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen. Echter, indien de klant hierom schriftelijk verzoekt, zorgt MEYLAND, op kosten van de klant, voor het transport van de goederen naar het door de klant opgegeven adres. De manier waarop het transport plaatsvindt en de eigenlijke transportmiddelen worden door MEYLAND naar redelijkheid bepaald.

Indien de klant de levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, of met het anderszins verlenen van medewerking noodzakelijk voor het transport van de goederen, is MEYLAND gerechtigd voor rekening en risico van de klant terzake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen. Alle kosten voor opslag bij niet tijdige afname, waaronder in ieder geval wordt begrepen zonder evenwel beperkt te zijn tot transport- en

opslagkosten, komen voor rekening van de klant. Indien de klant dit schriftelijk verzoekt, zorgt MEYLAND ervoor, voor rekening van de klant, dat de goederen verzekerd zijn.

**25.** Bij de levering van de goederen overhandigt MEYLAND aan de klant, of stelt ter beschikking van deze laatste, wanneer van toepassing, de nodige kopieën van de Garantie bepalingen, de Gebruikshandleiding en Installatievoorschriften met betrekking tot de geleverde goederen. Het is de verplichting van de klant om te verzekeren dat een kopie van deze documenten steeds aanwezig is in het voertuig waarin de goederen worden vervoerd, zelfs wanneer het gaat om een voertuig van MEYLAND.

De klant moet direct bij de levering een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op: (louter exemplatieve opsomming) type, afmetingen, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc.

De klant dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na levering en in elk geval voor de aanwending of montage/installatie, ongeacht of deze door MEYLAND wordt uitgevoerd of niet, schriftelijk aan MEYLAND over te maken.

De verplichtingen van MEYLAND met betrekking tot voormelde zichtbare gebreken beperken zich tot het vervangen van de ontbrekende, gebrekkige of niet met de aankoop overeenstemmende goederen door goederen in voorraad; dit met uitsluiting van elke vergoeding voor directe of indirecte schade of voor het niet voorhanden zijn van goederen met dezelfde eigenschappen. Tevens kan MEYLAND, naar keuze van de klant, de met een gebrek behepte goederen in de zin van deze clausule terugnemen en crediteren.

### Bijzondere bepalingen m.b.t. de installatie

**26.** Wanneer wordt overeengekomen dat de klant de montage/installatie van de bij MEYLAND aangekochte goederen zelf uitvoert of laat uitvoeren door een derde, gebeurt deze onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant. MEYLAND kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit de plaatsing/montage.

**27.** Wanneer wordt overeengekomen dat MEYLAND instaat voor de montage/installatie van de goederen,

## Algemene voorwaarden MEYLAND NV & NV A.B.S. ROELAND

dan aanvaardt MEYLAND uitsluitend aansprakelijkheid met betrekking tot de montage van de goederen, voor zover de plaats van montage door de klant normaal toegankelijk gemaakt is en alle inrichtingen, voorzieningen en/of plaatselijke omstandigheden zodanig zijn voorbereid door de klant dat er zich geen omstandigheden kunnen voordoen die een correcte montage/installatie bemoeilijken en/of verstoren.

Onverminderd hetgeen hierboven werd bepaald zorgt de klant in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a) het personeel van MEYLAND, zodra deze op de plaats van montage/installatie is aangekomen, haar werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien MEYLAND dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de klant heeft medegedeeld;
- b) de toegangswegen tot de plaats van montage/installatie geschikt zijn voor het benodigde transport en dat de goederen in hun geheel naar binnen kunnen worden gebracht;
- c) de ondergrond voldoende stevig en stabiel is om een veilige opstelling en gebruik van kranen, hoogtewerkers en verreikers mogelijk te maken
- d) de aangewezen plaats van opstelling goed verlicht en geschikt is voor montage van de goederen;
- e) het personeel van MEYLAND voldoende geïnformeerd is over de aan de gang zijnde werken en de risico's ervan;
- f) de nodige hulp, indien MEYLAND hierom verzoekt, en het materiaal noodzakelijk voor de montage/installatie aanwezig is.
- g) Indien de aanvang of de voortgang van de montage/installatie van de goederen wordt vertraagd door factoren waarvoor de klant verantwoordelijk is, zullen alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals onder meer, zonder beperkt te zijn tot, nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden langer dan een half uur) door MEYLAND aan de klant worden doorgerekend.

MEYLAND kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan de werkvloer, bovengronds en/of ondergronds. Voor alle andere schade die eventueel tijdens de montage/installatie aangericht wordt door de aangestelden van MEYLAND, mag de klant in geen geval het bedrag van de schade in mindering brengen van de te betalen facturen.

De verzekeringsmaatschappij van MEYLAND zal voor de verdere

afhandeling zorgen. Elke schadeclaim dient per aangetekend schrijven kenbaar gemaakt te worden aan MEYLAND binnen de 24 uur na uitvoering van de werkzaamheden die aanleiding gaven tot de schade.

**28.** Indien MEYLAND zelf instaat voor de montage/installatie van de goederen, zullen deze als voorlopig opgeleverd beschouwd worden op het ogenblik dat MEYLAND aan de klant heeft meegedeeld dat de montage/installatie voltooid is en de klant deze heeft aanvaard. De montage zal in ieder geval als voorlopig opgeleverd beschouwd worden wanneer:

- a) 8 kalenderdagen verstreken zijn sinds de klant van MEYLAND de mededeling heeft ontvangen dat de werken voltooid zijn en de klant binnen deze termijn geen schriftelijke bemerkingen heeft overgemaakt aan MEYLAND;
- b) de goederen in gebruik zijn genomen;
- c) de klant de montage/installatie niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die ingebruikname van de goederen niet in de weg staan.

Van zodra de voorlopige oplevering heeft plaatsgevonden, vangt de proefdraai aan voor een periode van 173,33 uren. Gedurende die proefdraai dient er nagegaan te worden of goederen functioneren zoals is overeengekomen en of er sprake is van enige verborgen gebreken die de functionaliteit van de goederen in de weg staat. Wanneer de klant in plaats van de periode van proefdraai volledig te respecteren, de installatie onmiddellijk aanwendt voor haar productie, zal de definitieve oplevering onmiddellijk plaatsvinden bij aanvang van de werking van de installatie.

Van zodra de periode van proefdraai is verstreken en voor zover de klant gedurende die periode geen schriftelijke bemerkingen heeft overgemaakt aan MEYLAND betreffende gebreken die de normale ingebruikname van de goederen verhindert, worden de goederen als definitief opgeleverd beschouwd.

In ieder geval worden de goederen als definitief opgeleverd beschouwd wanneer 8 kalenderdagen zijn verstreken sinds de mededeling van MEYLAND dat zij het gebrekkig of niet-functioneren van de goederen heeft verholpen.

Op de geleverde goederen wordt een waarborg gegeven van 12 maanden of 2080 draaiuren ingaand op het moment van (i) levering indien de klant de montage/installatie zelf uitvoert of laat uitvoeren door een derde of (ii) definitieve oplevering indien MEYLAND instaat voor de montage/installatie van de goederen.

### Bijzondere bepalingen m.b.t. het onderhoud

**29.** De overeenkomst tussen MEYLAND en de klant wordt aangegaan voor de periode die in de overeenkomst staat vermeld, die, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, begint te lopen vanaf datum van ondertekening door beide partijen.

Deze waarborg van 12 maanden wordt verlengd naar 36 maanden of 6240 uren indien de klant voor het onderhoud van de bij MEYLAND aangekochte goederen eveneens beroep doet op MEYLAND.

Indien de klant de overeenkomst opzegt of verbreekt tijdens de duur van de overeenkomst, dan dient hij een minimale forfaitaire schadevergoeding te betalen aan MEYLAND, gelijk aan 50% van de bedragen welke normaal nog zouden gefactureerd worden tot het einde van de duurtijd van de overeenkomst, met een minimum gelijk aan zes maanden of 1040 uren onderhoud.

**30.** MEYLAND verbindt er zich toe:

- a) naar best vermogen en inzicht in te staan voor het onderhoud van de goederen aangekocht bij MEYLAND zoals omschreven in de overeenkomst. In geen geval garandeert MEYLAND dat de goederen te allen tijde functioneren;
- b) alle nodige veiligheidsmaatregelen te nemen ter vrijwaring van de veiligheid in het algemeen op de inrichting van de klant voor wat betreft de uitvoering van de opdracht. In het bijzonder dient MEYLAND te waken over de maatregelen inzake de veiligheid en de gezondheid van de personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht. Terzake neemt MEYLAND alle gepaste preventiemaatregelen, conform de Wet van 4 augustus 1996 betreffende het Welzijn van de Werknemers bij uitvoering van de opdracht.
- c) er op toe te zien dat haar personeel op de hoogte wordt gesteld van alle bepaling van voormelde wet en haar uitvoeringsbesluiten en de bepalingen van de Codex over het Welzijn op het Werk voor de uitvoering van de opdracht.
- d) wanneer de klant hierom schriftelijk verzoekt, er op toe te zien dat dat haar personeel, aangesteld voor de uitvoering van de opdracht, de bijeenkomsten onder meer betreffende de gereedschappen, het aanvangen van de werken, de werf/inrichting en de veiligheid bijwonen. De klant erkent dat het bijwonen van dergelijke

vergaderingen niet is begrepen in de forfaitaire vergoeding zoals vastgelegd in de overeenkomst. De klant betaalt aan MEYLAND hiervoor een vergoeding overeenkomstig de op dat ogenblik geldende tarieven per personeelslid van MEYLAND en per uur dat zij aanwezig zijn op dergelijke vergaderingen waarbij elk begonnen uur als verlopen wordt beschouwd;

- e) de klant op voldoende wijze te hebben ingelicht over de wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd en de klant te hebben gewezen op de risico's die de opdracht met zich mee kan brengen;
- f) haar personeel die aangesteld is voor de uitvoering van de opdracht de nodige instructies en richtlijnen terzake te hebben gegeven om hen toe te laten de opdracht in alle veiligheid uit te voeren.

**31.** De klant verbindt er zich toe:

- a) dat de toegangswegen tot de goederen geschikt zijn voor het benodigde transport en vrij toegankelijk en zonder gevaar zijn voor MEYLAND en het door haar aangestelde personeel;
- b) de plaats waar de goederen zich bevinden goed te verlichten en het vereiste te doen om de uitvoering van de opdracht mogelijk te maken;
- c) haar werknemers te informeren over de uitvoering van de opdracht onder meer voor wat betreft het tijdstip en de wijze van uitvoering en de mogelijke risico's die hieraan verbonden kunnen zijn.

**32.** Indien de klant de goederen, die het voorwerp uitmaken van de opdracht, overdraagt aan een derde garandeert de klant ten aanzien van MEYLAND dat deze overeenkomst mee wordt overgedragen en aldus door de overnemer dient nageleefd te worden, op straffe van anders persoonlijk borg te staan voor de schade die voortvloeit uit het niet-naleven van deze overeenkomst door de overnemer.

**33.** MEYLAND en de klant bepalen in onderling schriftelijk overleg welke procedures dienen gevolgd te worden indien zou blijken dat de goederen van de klant dienen stopgezet te worden om de uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

**34.** MEYLAND zal ondersteuning bieden aan de klant via een service desk die open is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. De klant kan incidenten telefonisch melden op het nr +32 9 376 76 00 en dient zoveel mogelijk informatie te verstrekken m.b.t. het incident. Indien MEYLAND hierom verzoekt, dient de

## Algemene voorwaarden MEYLAND NV & NV A.B.S. ROELAND

klant eveneens een schets of een foto van het incident te mailen.

Alle door de klant gemelde incidenten zullen gecategoriseerd worden door MEYLAND:

- Graad 1 (kritiek): het incident heeft een grote impact voor de klant;
- Graad 2 (ernstig): het incident heeft een gemiddelde impact voor de klant;
- Graad 3 (storend): het incident heeft een kleine impact voor de klant;
- Graad 4 (minimaal): het incident heeft een minimale impact voor de klant.

Indien de klant het niet eens is met de categorisatie door MEYLAND kan hierover onderhandeld worden. Het eindoordeel blijft echter bij MEYLAND.

Overeenkomstig de graad van het incident zal MEYLAND het incident erkennen en een oplossing voorzien binnen de hierna vermelde termijn:

Graad van ernst	Erkenning	Oplossing
1	Binnen 1 werkuur	2 werkuren
2	Binnen 2 werkuren	4 werkuren
3	Binnen 2 werkuren	2 werkdagen
4	Binnen 4 werkuren	2 werkweken

**35.** Indien de aanvang of de voortgang van de opdracht wordt verhinderd/vertraagd door factoren waarvoor de klant verantwoordelijk is, zullen alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals onder meer, zonder beperkt te zijn tot, nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden langer dan een half uur) door MEYLAND aan de klant worden doorgerekend.

Hetzelfde geldt ingeval het gaat om een onterechte melding van een incident.